

巴彦淖尔人大



巴彦淖尔人大
微信公众号



巴彦淖尔人大
抖音号



巴彦淖尔人大
快手号



巴彦淖尔市人大常委会办公室主办

2025年第1期 总第1期(半月刊期)

巴彦淖尔人大官方网站: <http://www.bynerd.gov.cn>

内部资料 免费交流

人大代表五级协同 激活履职“一池春水”

——我市创新推出五级人大代表协同履职机制

人大代表是党和国家联系人民群众的重要纽带,强化常委会与代表、代表与群众的“两个联系”,是人大工作的生命力所在。今年以来,我市创新推出五级人大代表协同履职机制,打破各级人大代表履职的层级壁垒,通过系统性制度设计,实现全国、自治区、市、旗县区、乡镇苏木五级人大代表之间的互联、互动、互通、互补、互促,让各级代表的履职力量拧成一股绳,更精准地反映民意、汇聚民智、推动解决实际问题,将人民代表大会制度的优势更好地转化为地方治理效能。

完善组织体系

市人大常委会将深入推进五级人大代表协同机制作为提升人大工作质效的一项重要工作来抓,先后制定一系列制度办法,对“两个联系”主要内容、方式、服务保障机构等事项予以明确,促进五级人大代表协同机制走向规范化、常态化,让常委会领导联系人大代表、代表联系人民群众更接地气、更聚人气、更有底气。

建立五级代表联席会议制度。市人大常委会牵头,每年至少召开一次五级代表联席会议,重点分析代表履职遇到的问题和对策。会议形成的成果转化具体工作举措,市人大相关专委会、工委跟踪落实或督办。

构建代表履职平台矩阵。构建市、旗、县、乡、镇五级人大代表联络总站、旗县区人大代表联络分站、乡镇街道人大代表之家、村组社区人大代表联络点协同的履职平台。健全代表联系群众网络,推动五级代表“进网格、进社区、进村组、进企业”,建立“代表+网格员”“代表+调解员”“代表+行业协会”等协同联动机制。

加强数字赋能。持续推动“网上代表之家”迭代升级,完善“直通代表”“征求民意”“阳光履职”“代表培训”“建议提交”等功能模块,方便各级代表利用“网上代表之家”提交议案建议、参与在线培训、与群众线上互动、实时反馈问题等,提高代表履职效率。

强化工作协同

市人大常委会充分发挥五级人大代表的优势,构建起跨层级、跨区域的协同工作机制,实现了从议题提出到办理评估的全链条管理模式,有效提升人大履职的整体效能。

开展共同议题协同履职。市人大常委会每年初发布《五级人大代表协同履职议题指南》,涵盖全市重点工作和群众关切问题。五级代表结合自身层级特点,充分发挥各自优势,围绕同一议题分级履职。全国、自治区人大代表侧重于协调争取国家、自治区政策等支持,借助上级力量推动解决问题;参与监督国家、自治区法律法规在巴彦淖尔的实施等。市人大代表侧重于牵头制定年度协同履职议题清单;上联下带,带动多级代表参与立法、监督、调研等重点工作;联名提议地方制定配套政策等。旗县区、苏木乡镇人大代表侧重于监督政策落地;收集基层意见、反映基层实际困难;组织深入基层调研,开展民生实事项目监督等具体任务。建立跨层级履职成果反馈共享机制,各层级代表履职成果通过履职平台实时共享,向代表通报成果运用情况,形成“议题—建议—办理—评估”的全链条管理模式。

开展协同监督与调研。对涉及跨区域、跨层级的事项,市人大常委会统筹协调组织全国、自治区和市级人大代表,联系个别旗县区和乡镇苏木级人大代表共同开展调查研究、执法检查、专题询问等监督活动。其间邀请专家学者和部门领导共同参与,提高监督活动的深度。对监督活动中发现的问题,五级人大代表可以共同讨论,提出针对性意见建议,加强后续跟踪督办,共同推动问题得到有效解决。必要时,可以通过上级人大代表建议提交上级人大办理,推动问题解决。

创新活动载体

市人大常委会在活动内容和形式上求突破,在业务能力和活动质效上抓提升,着力构建“广覆盖、全天候、多渠道”的联系网络,有力推动全过程人民民主在巴彦淖尔的生动实践。

积极开展接待群众活动。在人大代表之家(站)和其他重要场所,公示代表基本信息,便于群众主动联系代表。组织各级代表定期进入人大代表之家(站),参与“群众接待日”等活动,接待人民群众来访,收集社情民意。

借助网络平台联系群众。组织各级代表入驻“网上代表之家”小程序,全天候履职。主动向群众“亮码”,方便群众通过手机扫码方式联系代表,向代表反映情况,及时收集社情民意,征求人

我市五级人大代表协同履职机制

作用

打破各级人大代表履职的层级壁垒,通过系统性制度设计,实现全国、自治区、市、旗县区、乡镇苏木五级人大代表之间的互联、互动、互通、互补、互促

组织体系

制定一系列制度办法,对“两个联系”主要内容、方式、服务保障机构等事项予以明确,促进五级人大代表协同机制走向规范化、常态化

- ★建立五级代表联席会议制度
- ★构建代表履职平台矩阵
- ★推动“网上代表之家”迭代升级

工作协同

构建起跨层级、跨区域的协同工作机制,实现了从议题提出到办理评估的全链条管理模式

- ★开展共同议题协同履职
- ★开展协同监督与调研

丰富活动形式

- ★积极开展接待群众活动
- ★借助网络平台联系群众
- ★深入基层征集民意
- ★推动代表深入落实“四项工作”
- ★创新履职活动形式

民群众意见建议。

深入基层征集民意。加强活动组织,提高代表走访联系人民群众的频次、广度和深度,引导各级人大代表深入基层、深入一线走访人民群众。围绕“民生实事”项目等事关广大人民群众切身利益的重要事项以及人大重点监督事项、重大决定事项、地方立法等重点事项,广泛征求人民群众意见建议,提高代表建言献策的针对性和实效性。

(下转4版)

工作动态

●6月30日至7月2日,自治区人大常委会委员、环资委委员姜伯彦一行深入我市,就《内蒙古自治区防沙治沙条例(草案)》开展立法调研,同时开展打好“三北”工程三大标志性战役情况调研。市人大常委会副主任萨仁格日乐陪同调研。

●7月2日,市人大常委会机关党组书记、秘书长熊国元为机关全体党员干部讲授“深入贯彻落实中央八项规定精神 着力加强人大机关作风建设”专题党课。

●7月2日至4日,市人大常委会副主任图门带领调研组深入乌拉特前旗、乌拉特后旗、磴口县、临河区,就防汛抗旱抢险、安全生产责任制落实情况开展调研,并走访联系部分市人大代表。

●7月3日,市人大常委会办公室机关党委组织全体党员干部赴磴口县开展“强党性 转作风 走基层 看发展”主题党日活动。

●7月4日,市人大常委会主任任逸群到杭锦旗调研村集体经济发展、农民专业合作社经营、人大代表参与基层治理等情况,并走访联系部分市人大代表。市人大常委会秘书长熊国元参加。

●7月4日,市人大常委会副主任孟长云为机关全体干部作宣传业务专题培训,聚焦新时代人大宣传工作重点,以“群众在哪里,宣传工作就要跟进到哪里”为核心,提升机关宣传工作质效。

●7月7日至10日,市人大常委会副主任樊文带领调研组赴城市客运相关管理部门,旗县区及乡镇、街道社区,就《巴彦淖尔市城市客运交通管理条例(修订草案)》开展一审调研。

●7月8日至10日,自治区人大常委会委员、人大教科文卫委员会主任委员许宏智带领调研组来我市开展医疗、医保、医药“三医”协同发展和治理情况调研。市人大常委会副主任孟长云、市政府副市长李红岩分别陪同调研并参加座谈会。

●7月10日,市人大常委会党组召开理论学习中心组2025年第8次扩大学习会暨专题研讨会。市人大常委会党组书记任逸群主持会议,党组成员图门、樊文、熊国元出席会议。市人大常委会副主任萨仁格日乐列席会议。

●7月10日,市人大常委会组织开展社会建设领域代表小组活动,市人大常委会副主任图门参加活动并与代表座谈交流。

人大代表建言献策直通车

关于帮助杭锦后旗现代农业奶业振兴产业园养殖企业解决资金难题的建议

□ 巴彦淖尔市人大代表 边俊峰 王义

2020年,我市8家奶牛养殖企业积极响应市政府和杭锦后旗政府的号召,每家牧场投资1.5~2亿元,进入杭锦后旗现代农牧业奶业振兴产业园开工建设,最终,园区内共进驻9家社会牧场和1家伊利自由牧场,成为亚洲最大单体奶牛养殖园区。作为国家级农业产业示范园区,在推动我市奶业高质量发展中发挥了重要作用。

然而,园区建成后,产能尚未充分释放,就遭遇了奶业20多年来最严峻的低谷期。特别是2022年下半年起,乳品消费不足,乳品生产企业经营陷入困境,导致原乳产能严重过剩,养殖企业遇到巨大困难,特别是资金周转困难。园区内已经有2家牧场破产倒闭。

三年来,市政府和旗政府领导多次组织银企对接会和座谈会,积极协调各方力量为奶牛养殖企业纾困,市内各银行和伊利公司给予了一定支持,使得园区内养殖企业财务情况缓解改善,得以坚持至今。

社会牧场当初进入园区投资建设的资金50%~70%来自银行贷款和伊利金融公司贷款,每月需偿还贷款本金的数额巨大。目前牧场出售原奶收回的奶款仅能用于维持牧场正常经营,用于偿还贷款本金非常困难,不得已,一些牧场只能靠卖掉奶牛还贷款本金。若无法按时偿还贷款本金,必然面临失信风险,牧场一旦列入失信黑名单,将无法再融资,极有可能导致牧场倒闭。牧场一旦倒闭,不仅会带来一系列金融风险,还可能带来一些社会风险。

经过近三年艰难的去产能过程,目前原奶的产能已接近供需平衡。春节过后,行业出现积极变化,外卖奶价如今已接近去年同期的三倍(去年同期每公斤0.8元,现在2.3元),原奶毛利出现较大增长。同时,淘汰牛价格每头比春节前上涨1500多元,小牛犊价格也在攀升。这些迹象表明,持续三年的行业低谷即将过去,奶牛养殖行业的复苏迎来希望。根据目前市场行情判断,预计仍需半年左右能彻底扭转颓势。在迎来行业复苏的重要时刻,如果牧场继续依赖卖牛偿还银行贷款本金,待行情高涨时,牧场会因奶牛数量锐减,导致无法把握行情,难以走出困境,最终倒在黎明前的黑暗时刻,对我市奶业高质量发展产生诸多不利影响。

情况紧急,特提出如下建议:

希望市里统筹协调相关部门和金融机构,帮助园区内养殖企业解决资金短缺的难题。

一是协调市财政担保公司,调整青贮贷款还款计划,对按月还款给予延期,缓解牧场短期资金压力;

二是协调各家银行,为每家牧场增加300万元左右贷款额度,或者对存量贷款进行展期,短期内只还利息、不还本金,缓解企业还款压力;

三是协调相关部门,为牧场的牛棚、草棚、房舍等基础设施办理农业设施产权证,便于牧场抵押贷款,或者协调银行用足金融工具,为牧场办理动产抵押贷款等各类贷款,或协调担保公司为牧场提供担保,拓宽牧场融资渠道;

四是协调相关部门,积极争取项目补贴,确保补贴及时足额兑现,为牧场补充资金。

建议办理情况

人大代表建议推动解决民生实事

巴彦淖尔市人大常委会推出《人大代表“建言献策直通车”》,进一步畅通了民意表达渠道,有力推动了民生实事办理,促进地方经济发展。第一期《人大代表“建言献策直通车”》中,市人大代表边俊峰、王义提出的关于帮助杭锦后旗现代农牧业奶业振兴产业园养殖企业解决资金难题的建议,得到了市政府的高度重视,张如红副市长对该建议进行了批示,要求相关部门迅速行动,积极落实相关政策措施。目前,部分项目补贴款已经到位,其他帮助措施也在紧锣密鼓地推进中,不仅有效缓解了养殖企业的资金压力,也为当地奶业的持续健康发展注入了新的动力。

共绘基层治理新图景

——市人大常委会社会建设领域代表小组活动侧记

7月10日,市人大常委会组织开展的社会建设领域代表小组活动,点燃了基层治理的创新引擎。来自全市各地、各行业的20余名人大代表齐聚一堂,共同推动基层治理工作向纵深发展。

当天,代表们怀揣着热忱与责任,围绕社会服务设施建设展开深入调研。他们实地考察走访了社区养老服务、医共体建设等民生项目。一路上,他们时而驻足凝视,细致观察设施布局;时而与工作人员交流,询问运营细节;时而沉思记录,将所见所感化作思考。

在临河区人民医院,代表们深入了解医共体运行模式、多年来紧密型医共体在临河的运行情况,探讨其如何为临河及周边各族群众架起共享优质医疗资源的桥梁,让群众看病更加及时、省钱,成为守护百姓健康的坚实盾牌。

身为市人大代表的邬旗军,有着多年人大工作经验,此次调研让他深受触动。他表示,这不仅是一次调研,更是一份沉甸甸的责任。邬旗军说:“下一步,我将利用走访联系群众的机会,让更多的群众知晓并享受医疗改革带来的便利,切身感受党和政府的温暖举措。我将围绕群众需求,尤其是老年人的医疗需求,深入开展调研,为适老化医疗服务积极建言献策,助力打造更加贴心的医疗服务体系。同时,在履职过程中,我也要与时俱进,学习借鉴更多的大数据技术手段,敏锐捕捉群众的所思所想所盼,提出更接地气的建议和意见,为服务型政府建设添砖加瓦,让政策更加贴近民心,让服务更具民生温度。”

在临河区团结街道今日社区,代表们深入了解社区养老服务现状,参观了功能齐全的养老服务中心。书画室里,老人们笔走龙蛇,描绘着生活的美好。代表们与社区老人亲切交流,倾听他们的真实需



代表们了解社区养老服务现状

求,质朴的话语里藏着对美好生活的向往和对养老服务的期望。靳培欣代表边走边感慨:“养老服务既要像团结街道那样打造一站式活动空间,满足老人们的社交、娱乐等多样化需求,又要如金川街道般把服务精准送上门,让老人足不出户也能享受便捷关怀。作为社区工作者和人大代表,我将把这些宝贵经验带回社区,积极推动居家养老服务优化升级,让服务更精准、更贴心,让每一位老人都能在熟悉的环境中安享晚年。”

在临河区金川街道养老服务中心老年餐厅,配餐员忙碌的身影、热气腾腾的营养午餐,构成了一幅温暖的画面。配餐员正将午餐分装至保温餐盒,准备为社区的独居老人提供上门送餐服务,这一餐饭,承载着对老人的关怀与尊重。农民代表王爱霞看着眼前温馨的助老餐厅,思路豁然开朗。她想到村里闲置的空房,何不加以整合,改建成村级养老食堂呢?这样既能盘活沉睡资产,又能切实解决村里老年人一日三餐的难题,让老人们在家门口就能感受到集体的温暖和社会的进步。

当天,代表们还围绕调研中发现的问题和群众关切的重点难点展开深入讨论。大家围坐在一起,有的代表提出,医共体建设虽成效初显,但要进一步完善双向转诊机制,确保患者在基层医疗机构与上级医院之间的转诊流程

更加顺畅高效。同时,要加大基层医护人员培训力度,定期选派上级医院的专家进行指导,提高基层医疗服务水平,让群众更加放心地在基层就诊。

社区养老服务方面,代表们建议要整合更多社会资源参与养老服务,鼓励爱心企业、社会组织等通过捐赠、志愿服务等方式,丰富养老服务供给。还要加快推动智慧养老建设,利用互联网、大数据等技术手段,为老年人提供远程医疗、生活照料等便捷服务,打造没有围墙的养老院。

市人大常委会相关负责人认真倾听代表们的发言,不时记录关键信息,表示将对代表们提出的意见建议进行梳理汇总,形成专题报告提交给政府相关部门,推动问题解决,确保代表们调研的成果能够有效转化为增进民生福祉的实际行动,让基层治理成果更多地惠及广大市民。

此次市人大常委会组织的社会建设领域代表小组活动,不仅仅是人大代表的一次例行视察,更是他们积极履行职责、深度参与基层治理、回应民生关切的一次有力实践。代表们带着问题来,带着答案走,深入基层一线,直面民生痛点,通过实地调研,掌握了第一手资料,了解了社情民意,为后续在人大平台上提出高质量的议案建议奠定了坚实基础。

张杰/文 胡东育/图

人大代表为街道社区民生实事项目捐款

近日,临河区铁南街道开展“双报到认领民生实事 齐参与点亮幸福之光”活动。市、区两级人大代表、政协委员、“双报到”单位党组织代表与铁南街道及社区干部共商事业发展、共谋百姓福祉、共办民生实事,现场共认领为民服

务实事项目19项,涵盖惠民实事、文化服务、困难帮扶、科普宣传、医疗卫生服务等内容,惠及辖区1.2万居民。

铁南办人大代表小组的市人大代表刘希扬、解树霞、魏博、娜木罕、李新、曹虎和临河区人大代表苏鑫共捐款7000元,用

于街道社区民生实事项目。代表们的义举,是对市人大常委会《关于深化落实“两个联系”制度 构建五级人大代表协同履职机制 高质量发挥人大代表作用的意见》的积极响应,以实际行动推动基层治理提质增效、提升群众获得感和幸福感。

娜仁其其格：用心化解矛盾纠纷 当好群众“贴心人”

开栏语

“代表风采”专栏是《巴彦淖尔人大》机关报的一个重要栏目，今起开栏了。

在巴彦淖尔市，各级人大代表肩负重托，根植于民。他们从田间地头到工厂车间，以脚步丈量民情，用智慧凝聚众意，忠实传递着人民的心声与期望。民有所呼，我有所应；国有所需，我有所为——他们以拳拳赤

诚，在为民代言、为国献策的履职路上，书写着无愧于时代的答卷。

本栏目将展示和反映我市各级人大代表的履职故事、先进事迹、专业见解，让读者走近人民群众的“代言人”，感受他们倾听民声的温度、建言献策的智慧、推动发展的担当，共同见证中国式民主在实践中的勃勃生机与深厚伟力。

坚持以人民为中心 加强人民调解建设

娜仁其其格深知，作为人大代表，不仅要倾听群众的声音，更要为群众解决实际问题。随着城市社区建设的快速发展，物业服务中引发的矛盾纠纷也日益突出，为了让群众在解决物业矛盾纠纷时少跑路，并提高调解效率，娜仁其其格积极努力和市司法局协调，于2020年7月在市司法局调解中心设立了临河区物业纠纷人民调解站点，让临河城区五分之一的物业纠纷案件得以就近调解。经过一年多的时间，参与调解的物业人员和业主都感到比以前方便了、困难少了，而且调解成功率也有了极大提高。

“群众的事再小都是大事，群众找到我，一定要第一时间想办法解决问题。”娜仁其其格说。在工作中，她边工作、边总结、边创新，将调解模式由分散到集中，由集中到专业。为了充实调解队伍的力量，娜仁其其格在乡镇先后组建起了老书记、老好人、闫建忠调解室和何建德调解室，这些调解室在没有任何报酬的情况下顺利运行至今。调解室组建成立以来，共受理矛盾纠纷613件、调解成功551件、办理司法确认426件、引导诉讼12件、引导仲裁7件、解答法律咨询3500多人(次)、参与化解信访矛盾纠纷25件，充分发挥他们对农村矛盾纠纷人熟、地熟、情况熟的优势，及时将各类矛盾纠纷解决在基层。

同时，娜仁其其格积极协调多个相关单位，由司法牵头，在交通、物业、劳动、婚姻等诸多领域开展人民调解工作，不断总结、吸取经验，在实践中总结、在总结中发展。临河区人民调解中心成立以来，共收案25655件，结案15911件，为当事人挽回财产损失约45443万元，调解成功率60%以上，极大地缓解了司法压力、节约了司法资源、减轻了当地人民群众诉累，实现了“搭建平台、统筹资源、联合调处、化解矛盾”的初衷。

以法为据解纷争 普法促和暖人心

司法工作，任重而道远。在每天走街串巷，与百姓交谈过程中，娜仁其其格了解到，多数群众在日常生活中遇到问题不懂得依法维权，解决手段单一。于是，她在人民调解过程中，对所有调解员制定了一个目标任务，要求每位调解员要将每一次调解形成一个普法的



娜仁其其格在耐心调解



娜仁其其格代表分享履职故事

在临河区社会治安综合治理中心，有这样一位足智多谋、深得群众信赖、百姓交口称赞的“金牌调解员”，哪里有矛盾纠纷，哪里就有她忙碌的身影。她就是巴彦淖尔市人大代表、临河区司法局人民调解中心主任娜仁其其格，30年来，她凭借着对群众的深厚感情、对工作的高度责任感，成功化解了众多法律难题，成为群众的“贴心人”。

创新调解方法 提升工作质效

随着社会的发展和人民生活水平的提高，大部分家庭拥有了小汽车，可交通事故也随之多了起来。2014年9月10日，在临河新华东街红星美凯龙附近发生了一起重大交通事故。事故发生后，临河区交警大队及时出警勘验现场，并依法作出了事故责任认定。在事故赔偿处理过程中，受害人的近亲属数十人结伙来到交警大队闹访。娜仁其其格得知这一情况后，及时将人民调解员分成两个小组，一组到受害人家中做其亲属的思想工作，另一组到闹访人员中稳定闹访人员的情绪，并将闹访人员全部安排到调解委员会解决问题。

经过调解，肇事方同意受害方提出的赔偿数额，并及时给付了赔偿款，受害方也向公安机关递交了谅解书，请求司法机关对肇事者从轻处罚。至此，这起较为复杂的交通事故损害赔偿案件得到了圆满解决。

这是娜仁其其格参与调解工作的一个缩影，她亲身经历了司法实践中形形色色的案例，目睹了生活实践中的诸多犯罪现实，认真究其原因从中发现：司法不是以惩治为主，而是把着眼点放在惩治之前——善于发现矛盾，解决矛盾，提早预防，使社会矛盾在升级之前得到化解。于是，在2011年《中华人民共和国人民调解法》颁布实施后，她积极顺应新形势、新变化、新要求，于当年10月组建成立临河区道路交通事故纠纷人民调解委员会(以下简称物调委)。

在娜仁其其格的带领下，2013年，临河区交通事故民事损害赔偿人民调解委员会被评为“全国模范人民调解委员会”；2015年、2016年，临河区交通事故民事损害赔偿人民调解委员会连续被评为“自治区优秀人民调解委员会”。

过程，根据矛盾纠纷、对照相应的法律法规给当事人做普法教育，增强人民群众遵纪守法意识。

在交调委的工作实践中，娜仁其其格拓展思路谋发展，于2015年4月组建成立了巴彦淖尔市唯一的一个通过非诉讼方式化解物业纠纷的专业调委会——临河区物业纠纷人民调解委员会(以下简称物调委)。截至目前，物调委共接待物业纠纷咨询13693人(次)，受理案件11395起，成功调解9948起，成功率为87%，涉案金额为1342万元，得到上级相关部门以及老百姓的认可。

“在物调委学到了好多有关物业方面的知识，今后我一定积极配合物业搞好小区内的工作，不仅要正确维护自己的权益，更重要的是尽到业主该尽的义务。”业主刘某发自肺腑地说。原来，某小区被申请业主刘某从2013年1月1日至2016年12月3日期间三年拒交物业费，究其原因都是自己车库门前停着一辆红色轿车堵住了车库门，大喊几声后无人应答，一气之下刘某对红色轿车使劲踹了一脚，不慎将红色轿车划伤。红色轿车司机小张听到响声后下了车，看见车被划伤，要求刘某赔偿，但刘某拒绝赔偿，于是给物业打电话，物业却说与他们无关，后来拨打了110，民警到现场后依据实际情况让刘某给小张赔偿修理费。从此之后，刘某以物业不管此事为由拒交物业费。得知来龙去脉后，娜仁其其格耐心地对刘某进行疏导，通过情与法、理与法的有机结合，细心讲解，刘某明白是自己不懂法犯了过错，

当场缴清所欠三年的物业费。就这样，一场物业纠纷在娜仁其其格的协调下平稳解决。

自物调委组建以来，娜仁其其格每月定期召开学习和案件分析会议，调解员认真学习相关物业法律法规，不时地选派调解员深入临河城区各办事处、居委会、物业公司以及业委会开展物业法律法规讲座，并就调解中所遇到的物业矛盾纠纷的典型案例分析，生动形象地讲解物业法律法规，截至目前已举办讲座31场次。2016年临河区物业纠纷人民调解委员会被评为自治区“十佳先进集体”，2018年被评为“全国人民调解先进集体”。

人大代表为人民，人民调解也是为人民。娜仁其其格时刻牢记初心使命，积极探索从接待、咨询、受理、调解到解决问题的“一条龙服务”调解运作方式。2016年以来，娜仁其其格先后被评为全国模范调解员、全国人民调解先进个人、自治区十大法治人物、自治区一级人民调解员、“维护和谐稳定 喜迎建党百年”矛盾纠纷化解先进个人、临河区司法行政系统优秀共产党员，荣获自治区优秀人民调解员、金牌人民调解员等荣誉称号。

娜仁其其格说：“作为一名人大代表，我始终牢记人大代表的使命和职责，听取好群众意见建议，化解好群众矛盾纠纷，践行好为民解忧的初心使命，以实绩实效来回报人民的信任和重托。”

刘偕尧 文/图

“如我+”行动书写民生答卷

江西省定南县人大常委会发挥代表作用推动57件民生诉求落地见效



编者按

他山之石，可以攻玉。《巴彦淖尔人大》机关报4版定位为“学习交流”。这里聚焦各级人大代表学习新思想、掌握新本领的生动实践；汇集跨地区、跨领域的履职好经验、好做法。旨在搭建思想碰撞、经验共享的平台，促进相互借鉴、取长补短，启迪创新思路。希望能够让我市各级人大代表汲取“他山之石”的智慧力量，提升履职能力，拓宽履职视野，共同推动新时代人大代表工作与时俱进，助力国家治理体系和治理能力现代化。

盛夏时节，赣南大地涌动着为民服务的暖流。在江西省定南县政务服务中心，一场特殊的沉浸式体验悄然进行——县人大代表以群众身份排队、填表、咨询，亲身感受办事流程中的“梗阻”。当代表体验手记摆上部门案头，一句句“如果我是办事群众……”的追问，成为定南县人大常委会开展“如我+”行动最有力的起笔。

行动开展以来，定南县人大常委会紧扣“如我在办、将心比心”核心理念，组织代表深入一线转换角色、感知痛点，推动57件民生诉求落地见效，将一条条沉甸甸的“诉求清单”转化为暖融融的“幸福账单”。

变“坐等上门”为“主动问需”

人大代表的身影，活跃在民情汇聚的第一线。创新的圩日接待机制，提前发布公告，主动询问群众需求，像磁石般吸引着民情民意。每逢圩日，天九镇代表联络站便成了最热闹的民情“集散地”。“风雨亭附近手机信号时断时续，打个电话真着急！”“黄塘村通组公路塌方，有安全隐患！”……天九镇人大负责人谢志国的笔记本上密密麻麻记录着群众的“心头事”。谢志国深感，要主动出击才能获得更加原汁原味的民情民意。于是，镇人大组织代表开展大走访活动，深入田间地头和农户家中，以“如我在诉”的责任感收集群众意见建议35条，条条关乎出行、教育、医疗、产业等民生基础。

不仅在天九镇，当多位老人反映办理领取养老金待遇“手续繁”时，代表们没有止步于记录，而是化身办事员，陪同老人前往政务中心全程体验。从取号排队到窗口咨询，代表们亲历每一个环节，精准“揪”出关键堵点。从“群众跑”到“代表跑”“数据跑”，改变的不仅是工作方式，更是直抵人心的温度。

改“文来文往”为“现场解题”

面对群众反映的痛点堵点，代表们以“角色互换”破冰，用“联动攻坚”开路，推动问题解决驶入快车道。“现在，请您坐我的审批席，我来当办事群众！”一场别开生面的“如我+”专题协调会上，角色互换正火热进行……

企业主张某坐到审批人员的位置，面对自己公司那厚厚的一沓材料，眉头紧锁：“跑两趟？材料这么多，真是让人头大！”坐在“办事席”的审批工作人员脸上微红，当即表示：“我们马上梳理合并材料，争取只跑一次！”在定南，这样的双向换位推演已开展多场，有力推动高频事项流程简化办理。群众反馈：“材料薄了，跑腿少了，心气顺了！”

城市治理的“顽疾”需要精准“手术刀”。定南县龙亭路曾是群众口中的“肠梗阻”，高峰时段车流交织、人车争道，群众反映强烈。代表们没有坐在办公室听汇报，而是分时段化身“早高峰上班族”和“晚高峰接娃家长”，通过驾车、骑行、步行等方式体验拥堵之苦。之后，代表们与交警队、城管等部门负责人，实地勘察车流轨迹、人流通行量，分析信号灯配时合理性，商讨协同解决方案……很快，一組组智能交通信号灯拔地而起，辅以清晰的标识标线和优化后的通行规则，昔日的“堵心路”变得井然有序。

化“解决一事”为“规范一类”

破解个案只是起点，推动治理创新、能力提升，方能行稳致远。定南县

政务服务中心升级后的“办不成事”窗口秩序井然，工作人员耐心倾听、详细记录，协调解决群众的“疑难杂症”，这源于代表们对“审批难”案例的深度剖析。通过梳理共性堵点、剖析制度特点，代表们提出了设立升级版的专门窗口，建立首问负责和联席会商机制等针对性建议。县人大代表徐利民深有感触，“从解决一件事到办好一类事，才是人大推动基层治理现代化的价值所在。”

履职能力的根基离不开一线的淬炼。李桂祥代表传授了俯身听牢骚、换位听弦音、辩证听根由的“三听真经”，引发了代表们的强烈共鸣。张志军代表结合参与的“龙亭路治堵”的经历，总结出诉求回应“三步工作法”，从倾听确认到联动破题再到反馈评估，形成清晰闭环。

“如我+”行动开展以来，代表们提出的建议针对性更强、操作性更高，落实率显著提升。“坐在群众的板凳上，才能写出沾泥土、带露珠的好建议”已经成为大家的共识。

初心如磐，步履不停。“如我+”不仅是一种工作方法，更内化为履职为民的鲜明底色。当群众不再为办事奔波，当企业体验到审批的便捷，当龙亭路重现畅通，代表们收获的不仅是群众的笑容，更是对“人大代表”四个字的深刻体悟。定南县人大常委会用“如我+”行动诠释了最好的履职在现场，最实的担当在心头。

据《人民代表报》

（上接1版）

推动代表深入落实“四项工作”。组织各级代表到所在村组社区报到、开展信访代办、参与诉前调解、反映监督事项，将“四项工作”组织好、完善好，推动代表参与基层治理和服务群众。

创新履职活动形式。定期组织跨层级“代表开放日”活动。活动内容和形式提前进行宣传，扩大群众参与度。

打造“代表直播间”，组织代表通过短视频平台直播履职过程，解读政策、回应群众关切。打造“云上议事厅”，针对专业性强的议题，邀请专家、群众在线参与，形成“线上+线下”协同建言模式。每年举办“履职评议”，评选优秀履职案例。通过现场答辩、群众投票等方式评选“最佳协同履职案例”。

下一步，市人大常委会将进一步优

化代表分组，根据工作需要和代表变动情况，动态调整代表小组，确保分组更加科学合理、精准有效。加大代表培训力度，制定更加系统的培训计划，丰富培训内容，创新培训方式，不断提升代表的履职能力和水平。强化履职平台建设，进一步完善人大代表之家（站）等实体平台的功能设施，加强“网上代表之家”等网络平台的运维管理，提高平

台的服务保障能力和运行效率。加强制度建设，建立健全五级人大代表协同履职的各项规章制度，明确工作流程和标准，确保协同履职工作规范化、常态化、长效化。加大宣传力度，充分利用各类媒体平台，广泛宣传五级人大代表协同履职的先进典型和工作成效，营造全社会关心支持代表工作的良好氛围。

征稿启事

为了提升人大宣传工作水平，市人大常委会办公室整合现有线下刊物《巴彦淖尔人大》杂志、“代表建议直通车”及《每周工作动态》，创办《巴彦淖尔人大》机关报。本报通过文字、图片等方式，深度反映人大依法履职进程，生动展现代表小组活动、代表履职事迹，交流人大工作经验，实现与线上平台内容同源、效果互补，使其成为深度报道、展示形象、指导工作的权威纸质载体，在奋力书写好中国式现代化巴彦淖尔新篇章进程中，讲好新时代“人大故事”“代表故事”。

为办好《巴彦淖尔人大》机关报，特向我市各级人大机关、人大代表及

人大工作者征集稿件。

一、基本要求

- 坚持正确的政治方向、舆论导向和价值取向。
- 内容真实，须为原创。
- 文字风格不限，可以严肃专业，也可以轻松活泼。

二、具体内容

- 基层民主实践。聚焦“五级人大代表协同履职”、代表小组活动，深入报道全市各级人大将全过程人民民主理念融入立法、监督、代表等各项工作，特别是人大代表到所居住社区报到、参与诉前调解、反映监督事项、参与信访代

办“四项工作”，推动解决群众急难愁盼问题的创新实践和典型案例等内容。

- 代表风采。讲述市人大代表的履职故事、先进事迹、专业见解，语言具有文学性、生活性、可读性。
- 代表意见建议。收集各级人大代表对全区或全市经济社会高质量发展、基层治理、乡村振兴等方面具有建设性、启发性意见建议。
- 工作动态。本市及旗县区人大重点亮点工作、评论、综述等稿件。
- 副刊。选登原创书画、摄影、散文、诗歌等反映人大工作或民主法治主题的作品。

三、投稿须知

所有来稿请注明“《巴彦淖尔人大》投稿”，并附作者姓名、工作单位及联系电话，稿件可选配相关图片。

四、投稿方式

以电子版方式投稿。反映代表工作、代表履职方面稿件，发送至邮箱bsrddb@163.com，联系人：成雷，电话0478-8568761；其他方面稿件，发送至邮箱bsrdrx@126.com，联系人：邢学真，电话：0478-8568027。

巴彦淖尔市人大常委会办公室
2025年7月15日